

Публичная оферта о продаже цифровых материалов и предоставлении права их использования

Редакция от 5 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. ООО «Городской Риэлторский Центр» (далее — Продавец) предлагает физическим лицам (далее — Покупатель) приобрести цифровые материалы на сайте shelf.grc-sochi.ru (далее — Сайт) на условиях настоящей оферты.

1.2. Цифровой материал (далее — Файл) — указанный на странице товара электронный файл. Его название, описание, формат, цена и особенности использования приводятся на странице товара и являются частью условий покупки.

1.3. Покупатель приобретает один указанный на странице товара Файл без регистрации личного кабинета. Оплата одного Файла не включает другие материалы Продавца.

2. Оформление покупки и оплата

2.1. До оплаты Покупатель знакомится со страницей товара, ценой, сроком действия ссылки для скачивания и настоящей офертой, отмечает поле принятия её условий и переходит к оплате.

2.2. Акцептом оферты является полная оплата выбранного Файла. Цена фиксируется для оформленного заказа. При повторном оформлении покупки после истечения счёта действуют условия и цена, показанные перед новой оплатой.

2.3. Оплата проводится через платёжный сервис Robokassa. Способы оплаты показываются на его платёжной странице. Реквизиты банковской карты Покупатель вводит на стороне платёжного сервиса; Продавец не запрашивает их на Сайте.

2.4. Возврат браузера на Сайт после оплаты сам по себе не подтверждает платёж. Продавец выдаёт Файл после получения достоверного подтверждения оплаты от платёжного сервиса. Если статус платежа пока неизвестен, Покупателю следует дождаться проверки на странице заказа или обратиться к Продавцу, прежде чем оплачивать повторно.

2.5. Кассовый чек формируется и направляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Способ его получения зависит от данных, указанных Покупателем при оплате, и настроек платёжного сервиса.

3. Получение Файла

3.1. После подтверждения оплаты доступ к Файлу предоставляется на индивидуальной странице заказа. Адрес этой страницы содержит ключ доступа. Покупателю следует сохранить адрес и не передавать его другим лицам.

3.2. Для оплаченного заказа формируется временная ссылка на скачивание приобретённой версии Файла. Продолжительность действия ссылки указывается до оплаты. Отсчёт начинается с момента её первой выдачи на странице заказа.

3.3. Пока ссылка действует, Покупатель может повторно открыть её со страницы заказа. После истечения срока действия ссылка для того же заказа автоматически не создаётся. Истечение срока ссылки не ограничивает использование сохранённого Файла и не лишает Покупателя права обратиться к Продавцу, если скачать оплаченный Файл не удалось..

3.4. Сообщение о начале загрузки означает, что Сайт открыл ссылку на Файл. Оно не подтверждает, что загрузка на устройство Покупателя завершилась. Покупатель может проверить сохранение Файла на своём устройстве.

3.5. Если оплата подтверждена, но получить Файл не удалось, Покупатель обращается по адресу main@grc-sochi.ru или телефону 8 (800) 100-71-91. Продавец проверяет заказ и предлагает решение с учётом обстоятельств и требований закона. При обращении достаточно сообщить номер заказа и описание проблемы; публиковать или пересылать адрес страницы заказа не следует.

4. Право использования Файла

4.1. Вместе с предоставлением доступа Покупатель получает простое (неисключительное) право использовать приобретённый Файл для собственных личных и профессиональных нужд без передачи самого Файла другим лицам. Вознаграждение за это право включено в цену.

4.2. Покупатель вправе скачивать и хранить Файл на своих устройствах, создавать резервную копию, просматривать и распечатывать его для собственных нужд, а также применять содержащиеся в нём сведения в собственной работе.

4.3. Покупатель не вправе продавать, публиковать, размещать в открытом доступе, передавать другим лицам сам Файл или его копии, выдавать сублицензии либо предоставлять общий доступ к странице заказа. Указанные ограничения не запрещают Покупателю использовать полученные знания и результаты собственной профессиональной работы.

4.4. Право использования действует на территории всего мира в течение срока действия исключительного права на материал, если для конкретного товара до оплаты прямо не указаны иные условия. Исключительное право на Файл Покупателю не передаётся.

4.5. Покупка даёт доступ к версии Файла, указанной в оформленном заказе. Последующие редакции и другие товары в неё не входят, если Продавец отдельно не сообщил об ином.

5. Возврат денежных средств и обращения

5.1. Покупатель, являющийся потребителем, вправе отказаться от цифрового продукта надлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы в течение семи дней, не считая дня покупки, если Продавцом не установлен более длительный срок. При недостатках Файла, предоставлении другого Файла или непредоставлении доступа в установленный срок Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные применимым законодательством. Настоящая оферта не ограничивает права Покупателя, которые не могут быть ограничены договором.

5.2. Требование или обращение направляется на main@grc-sochi.ru с номером заказа, описанием обстоятельств и способом связи для ответа. Продавец вправе запросить только сведения, необходимые для проверки связи заявителя с заказом и рассмотрения требования.

5.3. Возврат денег при наличии оснований производится в порядке и сроки, установленные применимым законодательством, с учётом правил использованного способа оплаты.

5.4. При отказе от договора возмездного оказания услуг Исполнитель вправе удержать документально подтверждённые фактически понесённые расходы, если это допускается применимым законодательством. Такое правило предусмотрено, в частности, ст. 782 ГК РФ.

6. Персональные данные

6.1. При оформлении заказа и его исполнении Продавец обрабатывает сведения, необходимые для оплаты, учёта заказа и выдачи Файла. Порядок обработки изложен в опубликованной на Сайте Политике обработки персональных данных покупателей цифровых материалов.

6.2. Для покупки Продавец не требует создания учётной записи, а также ввода имени, телефона или адреса электронной почты на Сайте. При обращении в поддержку Покупатель самостоятельно предоставляет контактные данные, необходимые для ответа.

7. Прочие условия

7.1. Продавец вправе изменять оферту для будущих покупок. К оформленному заказу применяются условия редакции, показанной Покупателю при его оформлении. Изменение карточки товара или оферты после покупки не меняет приобретённую версию Файла и условия уже заключённого договора.

7.2. Вопросы и споры стороны стремятся разрешить по обращению Покупателя. Если договориться не удалось, спор разрешается по законодательству Российской Федерации.

8. Сведения о Продавце

ООО «Городской Риэлторский Центр»

ОГРН 1022302919572 · ИНН 2320098253

Адрес: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Горького, д. 42/2

Электронная почта: main@grc-sochi.ru

Телефон: 8 (800) 100-71-91