

1. Область действия и оператор

1.1. Настоящая Политика описывает обработку персональных данных при просмотре цифровых материалов, их покупке, оплате и получении на сайте shelf.grc-sochi.ru (далее — Сайт), а также при обращении по вопросам таких покупок.

1.2. Оператор персональных данных — ООО «Городской Риэлторский Центр», ОГРН 1022302919572, ИНН 2320098253, адрес: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Горького, д. 42/2.

1.3. Политика не регулирует обработку данных при использовании других сайтов и услуг Оператора.

1.4. Оператор назначил лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Сведения о таком лице можно получить по запросу на адрес: main@grc-sochi.ru.

1.5. Настоящая Политика опубликована на Сайте с обеспечением неограниченного доступа в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее — Закон о ПД).

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённомому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

2.5. Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора не раскрывать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6. Субъект персональных данных — физическое лицо, посещающее Сайт, приобретающее цифровые материалы или обращающееся к Оператору. Покупатель — субъект персональных данных, приобретающий цифровые материалы на Сайте.

3. Какие данные обрабатываются и для чего

3.1. Работа и защита Сайта. При обращении к Сайту сервер получает технические сведения, необходимые для ответа на запрос: IP-адрес, дату и время обращения, запрошенный адрес,

сведения, передаваемые браузером, и информацию о технических ошибках. Они используются для работы Сайта, выявления неисправностей и защиты от неправомерного доступа.

3.2. Обработка технических сведений осуществляется автоматизированно. Они используются для работы и защиты Сайта, диагностики ошибок и рассмотрения инцидентов.

3.3. Оформление и исполнение заказа. Сохраняются сведения о выбранном Файле и его версии, цене, заказе и счёте, состоянии и времени оплаты, отметке о принятии оферты, выдаче ссылки и сроке её действия. Эти сведения необходимы, чтобы проверить оплату и предоставить именно приобретённый Файл.

3.4. Доступ к заказу. Индивидуальный адрес страницы заказа содержит ключ доступа. В базе заказов хранится его хэш, а не сам ключ. Адрес страницы заказа позволяет получить сведения о заказе и, пока ссылка действует, скачать оплаченный Файл. Покупателю следует хранить этот адрес как конфиденциальный.

3.5. Обращения посетителей и Покупателей. Если посетитель или Покупатель пишет Оператору, обрабатываются указанные им имя или иные сведения о себе, адрес электронной почты, содержание обращения и относящиеся к нему сведения о заказе, если они есть. Оператор использует их для ответа и решения вопроса. Покупка без такого обращения не требует ввода имени, телефона или электронной почты на Сайте.

3.6. Обязательный учёт и защита прав. Сведения о платеже и заказе могут использоваться для исполнения установленных законом обязанностей, рассмотрения требований Покупателя и защиты прав сторон.

3.7. Сайт не запрашивает данные банковской карты. В текущем порядке покупки Оператор не создаёт личный кабинет Покупателя и не использует полученные сведения для рекламной рассылки. При внедрении новых средств сбора данных Оператор предварительно обновляет сведения об обработке и, когда требуется, получает отдельное согласие.

4. Правовые основания

4.1. Сведения, необходимые для оформления и исполнения покупки, обрабатываются для заключения и исполнения договора с Покупателем. Отдельное согласие на такую обработку не является условием покупки.

4.2. Сведения, необходимые для бухгалтерского, налогового и иного обязательного учёта, обрабатываются в силу требований закона. Технические сведения и сведения об обращениях обрабатываются в объёме, необходимом для работы Сайта, ответа Покупателю и защиты законных интересов Оператора и Покупателя.

4.3. Если для новой цели потребуется согласие, оно будет запрошено отдельно до начала соответствующей обработки.

4.4. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о ПД).

5. Оплата, скачивание и получатели сведений

5.1. Для создания счёта выбранному для конкретного заказа платёжному сервису передаются необходимые сведения о заказе: его номер, сумма и наименование оплачиваемого материала, а также технический адрес возврата на Сайт. Оператор получает сведения, необходимые для проверки результата оплаты; данные банковской карты ему не передаются.

5.2. Наименование платёжного сервиса, выбранного для конкретного заказа, и ссылка на его политику обработки персональных данных показываются Покупателю до перехода к оплате. Покупатель вводит платёжные реквизиты на странице выбранного сервиса. Сведения, предоставленные непосредственно платёжному сервису, обрабатываются им в соответствии с его документами об обработке персональных данных.

5.3. Файл хранится в закрытом объектном хранилище. После подтверждения оплаты Покупатель получает временную ссылку, по которой его браузер обращается к хранилищу для скачивания. При таком обращении инфраструктура хранилища технически получает сведения о запросе, в том числе IP-адрес. База заказов Покупателей в хранилище не размещается.

5.4. Сведения о подтверждённой покупке направляются уполномоченным сотрудникам Оператора для учёта и решения возможных вопросов с выдачей. Уведомление содержит сведения о заказе и платеже, но не данные банковской карты. Переписка по электронной почте проходит через почтовые сервисы, используемые сторонами.

5.5. Оператор предоставляет сведения государственным органам и иным лицам, когда это предусмотрено законом. Сведения о заказах не направляются в CRM для ведения базы покупателей.

5.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. При внедрении средств обработки, предусматривающих трансграничную передачу, Оператор предварительно уведомляет Роскомнадзор и обновляет Политику (ст. 12 Закона о ПД).

6. Хранение и защита

6.1. Сведения о заказах и оплате хранятся в базе на сервере Оператора. Доступ к ним предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для их работы. Оператор применяет организационные и технические меры защиты, в том числе ограничение доступа.

6.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о ПД, включая: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; издание локальных актов; определение угроз безопасности; применение средств защиты информации; учёт машинных носителей; обнаружение фактов несанкционированного доступа; внутренний контроль соответствия обработки персональных данных закону.

6.3. Сведения о заказах и оплате хранятся в течение срока действия договора, а после его исполнения — в течение сроков, установленных законодательством для хранения бухгалтерской и налоговой документации (не менее пяти лет). Сведения об обращениях Покупателей хранятся в течение одного года с момента завершения обращения. Технические сведения (IP-адреса и др.) хранятся не более одного года с момента получения, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидентов.

6.4. После достижения целей обработки, истечения обязательных сроков хранения или отзыва согласия Покупателя Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом (ст. 21 Закона о ПД). При невозможности уничтожения в указанный срок Оператор блокирует данные и обеспечивает уничтожение в срок не более 6 месяцев. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Права Покупателя и обращения

7.1. Покупатель вправе: получить сведения, предусмотренные ст. 14 Закона о ПД; требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке (ст. 17 Закона о ПД); требовать прекращения обработки персональных данных (ст. 21 Закона о ПД).

7.2. Обычное обращение по вопросам покупки направляется на адрес электронной почты main@grc-sochi.ru и не требует предоставления паспортных реквизитов. Запрос о предоставлении сведений об обработке персональных данных направляется на тот же адрес или по почтовому адресу Оператора (п. 1.2). Такой запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта, дату его выдачи и выдавший орган, сведения, подтверждающие отношения с Оператором либо факт обработки данных, и подпись субъекта или его представителя. Электронный документ подписывается электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор предоставляет запрашиваемые сведения в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с направлением субъекту мотивированного уведомления (ст. 14 Закона о ПД).

7.4. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путём направления запроса способами, указанными в п. 7.2. Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок не более 30 дней с даты поступления отзыва, если Оператор не вправе продолжать обработку без согласия на основаниях, предусмотренных законом (ст. 21 Закона о ПД). Если уничтожение невозможно в 30-дневный срок, Оператор блокирует данные и уничтожает их в срок не более 6 месяцев.

7.5. При получении требования субъекта о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку в срок не более 10 рабочих дней с даты получения требования, за исключением случаев, когда обработка допускается без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных законом. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления (ч. 5.1 ст. 21 Закона о ПД).

8. Изменение Политики

8.1. При изменении целей, состава данных или порядка их обработки Оператор обновляет Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты. Если изменение порядка обработки персональных данных требует согласия субъекта, Оператор получает его отдельно до начала такой обработки.